

2024-03-28

ANVÄNDARAVTAL/User Agreement (detta "Avtal")

1. PARTER

1.1 Detta Avtal reglerar förhållandet mellan Fortnox kunder ("Slutanvändaren") och Fortnox App-Partner ("App-utvecklaren"), från vilken Slutanvändaren har förvärvat nyttjanderätten till Licenserade Applikationer ("App") genom Fortnox App-marknet.

2. BAKGRUND

- 2.1 Fortnox AB ("Fortnox") utvecklar och tillhandahåller internetbaserade program och tjänster inom ekonomi och administration.
- 2.2 Fortnox förmedlar även Appen till Slutanvändaren genom Fortnox App-marknet.
- 2.3 Appar som förmedlas genom Fortnox App-marknet ger Slutanvändaren en rätt att nyttja dessa förutsatt att detta Avtal ingås mellan Slutanvändaren och App-utvecklaren. Slutanvändaren kan också komma att behöva ingå App-utvecklarens Kompletterande avtal. Med "Kompletterande avtal" menas att App-utvecklaren och Slutanvändaren kan avtala om sådana ytterligare frågor som inte omfattas av detta Avtal.

3. APP-UTVECKLARENS ÅTAGANDEN

- 3.1 App-utvecklaren får inte använda Appen för att bereda sig obehörig tillgång till, störa, introducera datorvirus, datormask, Trojan, eller annan typ av skadlig kod i Slutanvändarens hårdvara och/eller system.
- 3.2 App-utvecklaren får inte använda Appen eller Slutanvändarens produkter och/eller tjänster på ett sätt som kan skada Slutanvändaren.
- 3.3 App-utvecklaren får inte använda Appen i strid med, eller på ett sätt som alluderar brott mot, tillämpliga lagar och regelverk eller annars på ett icke-förmånligt sätt för Slutanvändaren.
- 3.4 App-utvecklaren förbinder sig att tillhandahålla den med Fortnox integrerade Appen till Slutanvändaren i enlighet med detta Avtal och eventuellt Kompletterande avtal.

- 3.5 App-utvecklaren åtar sig att tillhandahålla support till Slutanvändaren med anledning av Appen.

4. SLUTANVÄNDARENS ÅTAGANDEN

- 4.1 Slutanvändaren är skyldig att följa tillämpliga och skriftliga instruktioner avseende användningen av Appen.
- 4.2 Slutanvändaren ansvarar för att förvara alla eventuella lösenord till Appen på ett säkert sätt. Slutanvändaren ansvarar själv för om någon obehörig, som inte ska få tillgång till Appen, får tillgång till Appen via Slutanvändaren.
- 4.3 Slutanvändaren får inte använda Appen på ett olagligt sätt eller på något annat sätt som kan utgöra en skada för App-utvecklaren eller/och Fortnox.

4.4 Slutanvändaren skall endast använda Appen för lagliga ändamål och endast enligt villkoren i detta Avtal och eventuellt Kompletterande avtal.

5. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

5.1 Detta Avtal innebär inte på något sätt att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter till Appen överlåts till Slutanvändaren eller annan tredje part.

6. TILLGÄNGLIGHET

- 6.1 App-utvecklaren åtar sig att, dygnet runt och året om, tillhandahålla Appen till Slutanvändaren enligt samma tillgänglighetskrav som Fortnox åtagit sig gentemot Slutanvändaren. Fortnox tillgänglighetsgaranti anges i Fortnox avtal och villkor (<https://www.fortnox.se/om-fortnox/integritet-och-sakerhet/avtal-och-villkor/>).
- 6.2 Om tillgängligheten understiger 99.8% under en trettio (30) dagars period är det att anse som ett väsentligt avtalsbrott av App-utvecklaren och Slutanvändaren har då rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan oaktat vad som framgår om rättelse enligt punkt 12.2 i detta Avtal.
- 6.3 App-utvecklaren har rätt att tillhandahålla Appen till Slutanvändaren via egen tjänst endast i det fallet att tillgängligheten avbryts på grund av Fortnox taget beslut, till exempel genom att avtalsförhållandet mellan App-utvecklaren och Fortnox avslutas.

7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

7.1 App-utvecklaren skall behandla personuppgifter avseende Slutanvändaren i enlighet med tillämplig dataskyddsreglering och annan tillämplig lag. App-utvecklaren skall tillse att Slutanvändaren får lagenlig möjlighet till att åberopa sina rättigheter i enlighet med tillämplig dataskyddsreglering.

8. KUNDDATA

- 8.1 App-utvecklaren har rätt till att använda all information som inte är personuppgifter som Slutanvändaren delar med sig av vid användningen av Appen, eller som blir tillgänglig för App-utvecklaren genom Slutanvändarens användning av Appen ("Kunddata"), endast i syfte att utveckla och förbättra Appen och App-utvecklarens övriga tjänster.
- 8.2 App-utvecklaren har rätt att använda Kunddata enligt i punkt 8.1 ovan angivet sätt, även efter det att Avtalet upphört oavsett anledning därtill.

9. REKLAMATION

9.1 Eventulla reklamationer avseende Appen ska göras till Fortnox genom meddelande till avtal@fortnox.se förutsatt att Appen förmedlas genom Fortnox App-market. Fortnox kommer att förmedla dessa reklamationer till App-utvecklaren.

10. BETALNING OCH FAKTURERING

10.1 För köp av Appar som Slutanvändaren gör i Fortnox App-market skall betalning göras av Slutanvändaren till Fortnox. Köpet ska faktureras i enlighet med Fortnox betalnings- och faktureringsvillkor vilka anges i Fortnox avtal och villkor (<https://www.fortnox.se/om-fortnox/integritet-och-sakerhet/avtal-och-villkor/>). App-utvecklaren ska meddela Slutanvändaren om det sker några prisändringar. Meddelandet sker trettio (30) dagar

innan prisändringen börjar att gälla. Prisändringen börjar alltid att gälla först vid nästa faktureringsperiod i enlighet med vad som sagts ovan om betalnings- och faktureringsvillkor.

- 10.2 Slutanvändaren är medveten om och accepterar att det kan tillkomma andra kostnader relaterade till Appens användning som inte faktureras av Fortnox utan av App-utvecklaren eller annan tredje part enligt deras respektive betalnings- och faktureringsvillkor. App-utvecklaren skall tydligt meddela Slutanvändaren om sådana kostnader i skrift innan de uppstår.
- 10.3 Slutkunden har rätt till trettio (30) dagars öppet köp.

11. APP-UTVECKLARENS ANSVAR

11.1 App-utvecklaren är ansvarig gentemot Slutanvändaren för alla krav och reklamationer från/av Slutanvändaren relaterade till Appen och dess tillhandahållna tjänster. App- utvecklaren garanterar att denne innehar samtliga nödvändiga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, för att uppfylla sina skyldigheter gentemot Slutanvändaren enligt detta Avtal.

12. AVTALETS UPPSÄGNING

- 12.1 Utöver det som anges i punkterna 6.2 och 12.2 har Slutanvändaren rätt att säga upp detta Avtal och därmed användningen av Appen genom skriftligt meddelande eller genom sitt Fortnox-program under "Mitt Abonnemang". Uppsägning ska ske senast en (1) månad före nästa fakturering enligt punkt 10.1 i detta Avtal. Sägs detta Avtal inte upp av Slutanvändaren enligt föregående mening förlängs det automatiskt med samma tidsperiod som Slutanvändaren följer enligt Fortnox Tjänstevillkor (<https://www.fortnox.se/om-fortnox/integritet-och-sakerhet/avtal-och-villkor/>).
- 12.2 Båda parter har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om den andra parten begått väsentligt brott mot detta Avtal och inte vidtagit rättelse senast trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande från den andra parten därom. Slutanvändaren har i detta fall rätt till återbetalning av sådant belopp som Slutanvändaren erlagt i förskott till Fortnox för användningen av Appen och som vid tidpunkten för uppsägningen inte har förbrukats.

13. ÄNDRINGAR AV AVTALET

- 13.1 App-utvecklaren förbinder sig att inte ingå Kompletterande avtal eller ändra detta Avtal till Slutanvändarens nackdel.
- 13.2 Ändringar av och tillägg till Avtalet är bindande endast om de är skriftliga och undertecknade av båda parter.

14. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

- 14.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.
 - 14.2 Eventuella tvister mellan App-utvecklaren och Slutanvändaren skall avgöras av behörig allmän domstol i Sverige.
-